

## Управляющий Салона красоты (СПА) как главный фактор бизнес-успеха



Харків, Україна

### Содержание курса

I. Вы как руководитель. Предприниматель. Лидер. Профессионал.

II. Почему вы выбрали этот вид бизнеса? Стратегическое планирование / Организация / Управление

- Цель стратегии. Что такое менеджмент. Понятие стратегии салона красоты (СПА).

- Стратегический анализ/оценка фактического состояния

- Внутренний и внешний анализ. Анализ SWOT

III. Как и кому будем предоставлять услуги?

- Цели маркетинга. Планирование маркетинга

- Анализ исходной ситуации на рынке услуг.

- Анализ шансов/ риска. Анализ ресурсов. Анализ жизненного цикла. Анализ пакета предложений. Анализ сильных/ слабых сторон. Анализ «АВС»

- Исследование рынка

- Маркетинговая политика в области услуг. Политика цен. Политика продвижения. Коммуникационная политика

- Маркетинговый контролинг: суть и значение.

- Управление маркетинговой деятельностью

IV. Деньги: приход-расход. Прибыль.

- Внешняя финансовая отчетность

- Двойная система бухгалтерского учета

- Структура баланса

- Расчет прибыли и убытков

- Взаимозависимость между балансом и расчетом прибылей и убытков

- Внутрифирменная финансовая отчетность

- Понятие издержек. Система расчета издержек

- Управление путем планирования и контроля (Контроллинг)

- Анализ нулевой точки рентабельности

- Составление бюджета компании

- Анализ отклонений

- Контроллинг по параметрам

V. Кто и как будет работать?

- Менеджмент персонала

- Планирование потребности в персонале

- Планирование набора персонала. Подбор персонала. Методы поиска и подбора персонала

- Системы поощрения на производстве

- Составные части заработной платы. Оценка работы

- Мотивация процесса труда. Мотив. Классификация мотивов. Теории мотивации

- Развитие персонала. Цели и задачи развития персонала

- Оценка персонала

- Увольнение персонала

VI. Принципы, модели и основные правила управления салоном красоты.

---

Price: **2 400 грн.**

Тип оголошення:  
Послуги, пропоную

Торг: --

**Сергеева Ольга**

**050-496-00-94**

**ул Багрия, 41**