

## 30 мая ТК"PERSON" проводит открытый тренинг "Телефонные продажи"



Харків, Україна

### ПРОГРАММА ТРЕНИНГА:

#### ТЕМА 1: Телефонные продажи

Алгоритм телефонных продаж. Этапы взаимодействия с клиентом по телефону с целью продажи товара

Как вызвать и поддержать интерес и внимание клиента

Телемаркетинг. Вы звоните клиенту – 10 правил. Вам звонит клиент – 10 правил. Типовые ошибки, барьеры и страхи

Рекламации по телефону

#### ТЕМА 2: Работа с возражениями по телефону

Самоанализ на тему «Как я реагирую на рекламацию?»

Алгоритм работы с возражениями по телефону

Способы достижения продажи, достижение согласия

Рассмотрение возможных негативных и использование позитивных последствий рекламаций (упрек, обвинение)

Изучение психологических барьеров предъявления и принятия цены

Использование цены как дополнительного средства создания имиджа фирмы

#### ТЕМА 3: Работа с недовольным клиентом

Алгоритм работы с недовольным клиентом

Правила ведения критического разговора по телефону

Особенности работы с сопротивлением клиента

Программа предназначена для:

Для начинающих продавцов

Результаты программы:

Эта программа поможет Вам:

Отработать навыки телефонных продаж

Регулирование собственной мотивации к безотлагательному и качественному выполнению существующих задач

Навыки работы с недовольным клиентом и превращение недовольных клиентов в лояльных

Работа с возражениями клиентов

Стать более уверенным и гибким профессионалом, независимо от сложности клиента

Отработка навыков качественной работы с клиентами посредством телефонной связи

Price: **1 500 грн.**

Тип оголошення:  
Послуги, пропоную

Торг: --

**Балан Татьяна**

**050-557-77-96**

**г.Харьков, пр.Московский**

**198/1**