

Курсы "Управление гостиницей" в Харькове



Харків, Україна

Учебный центр "Промінь" г. Харьков предлагает профессиональные курсы «Управление гостиницей» (начальный уровень или повышение квалификации).

Программа курса:

Тема 1 Введение в индустрию гостеприимства. Понятия и определения. Стандарты.

Тема 2 Возникновение и развитие гостиничного и туристического бизнеса, его место и роль в экономике, влияние на развитие отраслей производства.

Тема 3

Служба бронирования и размещения. Резервирование. Прием и размещение гостей (заезд).

Регистрация и оформление документов, ее особенности. Обслуживание гостей во время проживания, предоставление дополнительных и персональных услуг.

Тема 4

Административно-хозяйственная (поэтажная) служба современного отеля.

Контроль качества работы всех служб отеля. Работа с претензиями.

Тема 5

Правила внутреннего распорядка для работников гостиниц. Требования к персоналу гостиниц. Правовые основы.

Практические советы, разбор вопросов, наиболее часто задаваемых на собеседованиях в отделе кадров гостиниц.

Занятия проходят в утреннее, дневное или вечернее время, в группах и индивидуально. Есть группы выходного дня. Опытные преподаватели. Длительность курса 45 академических часов. Подробнее: <http://management-kharkov.blogspot.com/>

Адрес: г. Харьков, ул. Красношкільна набережна, 16, оф. 404-а

Тел. (057)717-3-717, (095)329-50-82

Price: **1 090 грн.**

Тип оголошення:
Послуги, пропону

Торг: --

Шокурова Татьяна

0577173717

**ул. Красношкільна
набережна, 16, оф.404-а**