

## СОВРЕМЕННАЯ РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ: УСПЕШНАЯ ТАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ и РАЗВИТИЯ



Харків, Україна

Программа тренинга:

### 1. Базисы розничной торговли

- УТП и другие истины розничной торговли: необходимы преимущества
- разработка стратегической концепции деятельности
- изучение рынка и конкурентов
- ключевые точки контроля (отчёты, анализ)
- месторасположение, выбор формата, оформление (дизайн) и планограмма магазина
- стратегия рекламной работы

### 2. Мерчендайзинг

- классификация и распределение товаров
- математика товародвижения, механизм ценообразования
- ключевые понятия (идеология) эффективной представленности (выкладки)
- разработка и реализация плана мерчендайзинга

### 3. Закупка и доставка товаров

- установление взаимовыгодного сотрудничества с поставщиками
- проверенные рекомендации при закупке товара
- применение стоимостных и кредитных критериев
- прогноз и разработка плана закупок

### 4. Персонал

- оптимальная оргструктура и разработка должностных инструкций
- поиск, адаптация и обучение торгового персонала
- систематика мотивационных инструментов
- реализация кадровой политики: организация и контроль

### 5. Управление продажами

- эффективность работы магазина: показатели результативности
- анализ возможностей и приемы повышения продаж
- операционный менеджмент: финансовые и нефинансовые аспекты

### 6. Обслуживание покупателей или «Что такое качественный сервис?»

- коммуникации с покупателями
- создание и сохранение имиджа
- методы маркетинга взаимоотношений
- самые эффективные сервисные опции розничного оператора

### 7. Выбор и применение новых технологий розничного сбыта

- инновации в сегменте розничных продаж
- диверсификация вашего бизнеса

---

Price: **3 600 грн.**

Тип оголошення:  
Послуги, пропоную

Торг: --

**Сергеева Ольга**

**050-496-00-94**

**ул Багрия, 41**